

# Algemene Voorwaarden – Ghossein RechtsHulp

## Ghossein RechtsHulp

Koolven 6

6085 DS Horn

KvK-nummer: 97586331

Telefoon: +31 6 39611660

E-mail: [info@ghosseinrechtshulp.nl](mailto:info@ghosseinrechtshulp.nl)

*Contact uitsluitend via WhatsApp of het aanvraagformulier. Reactie binnen 24 uur. Belafspraken alleen mogelijk na schriftelijke bevestiging.*

## Artikel 1 – Definities

1. Ghossein RechtsHulp: de eenmanszaak van H. Ghossein, gevestigd te Horn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97586331.
2. Cliënt: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Ghossein RechtsHulp.
3. Overeenkomst: iedere mondelinge of schriftelijke afspraak tot het verrichten van juridische diensten.
4. Diensten: alle juridische werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot: opstellen en controleren van documenten, juridisch advies, ondersteuning bij bezwaarprocedures, vergunningaanvragen, invullen van juridische of overheidsformulieren, en taalhulp bij juridische stukken.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, overeenkomsten en andere rechtsverhoudingen tussen Ghossein RechtsHulp en de cliënt.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

## Artikel 3 – Diensten en beperkingen

1. Ghossein RechtsHulp verleent juridisch advies en rechtsbijstand, maar treedt niet op als advocaat.
2. In bestuursrechtelijke procedures kan Ghossein RechtsHulp als gemachtigde optreden, voor zover de wet dit toestaat.
3. Documentvertalingen zijn niet beëdigd en uitsluitend bedoeld voor persoonlijk of intern gebruik.
4. Er wordt geen garantie gegeven op de uitkomst van procedures; Ghossein RechtsHulp levert uitsluitend inspanningsverbintenissen.

## Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdracht schriftelijk of digitaal (via WhatsApp of e-mail) is bevestigd.
2. Ghossein RechtsHulp behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren zonder opgaaf van reden.

## Artikel 5 – Verplichtingen van de cliënt

1. De cliënt is verplicht om tijdig juiste en volledige informatie te verstrekken die nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht.
2. Eventuele schade voortvloeiend uit onvolledige of foutieve informatie komt volledig voor rekening van de cliënt.

## Artikel 6 – Tarieven, abonnementen en betaling

1. Alle tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling geschiedt vooraf per betaalverzoek, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Voor losse opdrachten geldt een betalingstermijn van maximaal 7 dagen.
4. Abonnementen dienen vooraf te worden voldaan. Na betaling wordt het abonnement geactiveerd voor de overeengekomen termijn.
5. Abonnementen worden stilzwijgend maandelijks verlengd, tenzij uiterlijk 7 dagen vóór verlenging is opgezegd.
6. Ghossein RechtsHulp is gerechtigd bij niet-betaling de dienstverlening op te schorten en wettelijke rente

en incassokosten te berekenen.

### **Artikel 7 – Aansprakelijkheid**

1. Ghossein RechtsHulp verricht al haar werkzaamheden met zorgvuldigheid, doch aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor aantoonbare directe schade die het rechtstreekse en exclusieve gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, mits sprake is van opzet of grove schuld.
2. De aansprakelijkheid van Ghossein RechtsHulp is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is betaald. Bij doorlopende opdrachten geldt het bedrag van de maand waarin de schade is ontstaan.
3. Ghossein RechtsHulp is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, reputatieschade, verlies van gegevens of immateriële schade.
4. De dienstverlening betreft een inspanningsverbintenis. Ghossein RechtsHulp garandeert geen bepaald resultaat of specifieke uitkomst.
5. Indien derden worden ingeschakeld bij de uitvoering van werkzaamheden, is Ghossein RechtsHulp niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden.
6. Ghossein RechtsHulp is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste, onvolledige of te laat aangeleverde informatie door de cliënt.
7. Deze uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden voor alle diensten van Ghossein RechtsHulp, waaronder juridische advisering, bezwaarprocedures, correspondentie, formulierhulp en vertalingen.
8. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart één jaar na de dag waarop de cliënt bekend werd of redelijkerwijs had kunnen zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid.
9. Ghossein RechtsHulp is niet aansprakelijk bij overmacht, waaronder begrepen storingen in communicatie, technische problemen, ziekte, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten haar invloedssfeer.

### **Artikel 8 – Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming**

1. Alle gegevens en documenten van cliënten worden strikt vertrouwelijk behandeld.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Informatie wordt alleen met derden gedeeld indien wettelijk verplicht of noodzakelijk voor uitvoering van de opdracht.

### **Artikel 9 – Annulering en beëindiging**

1. Annulering dient schriftelijk of via WhatsApp te geschieden.
2. Bij annulering minder dan 24 uur voor aanvang van de opdracht kan het volledige bedrag in rekening worden gebracht.
3. Ghossein RechtsHulp behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen indien de samenwerking onwerkbaar blijkt of indien de cliënt de voorwaarden niet naleeft.

### **Artikel 10 – Klachtenregeling**

1. Klachten dienen uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk of digitaal te worden gemeld.
2. Ghossein RechtsHulp zal de klacht binnen 30 dagen beantwoorden.
3. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

### **Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle diensten en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden deze voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg.

### **Artikel 12 – Contact en bereikbaarheid**

1. Ghossein RechtsHulp is bereikbaar via WhatsApp en het digitale aanvraagformulier.
2. Reacties worden doorgaans binnen 24 uur op werkdagen verstrekt.
3. Belafspraken zijn uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke bevestiging van beide partijen.